

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – BCC di Cesena e Gatteo - S.C.

Viale G.Bovio, 76 - 47521 - CESENA (FC)

Tel. 0547 618111 - Fax 0547 618254

e-mail: segreteria@ccromagnolo.it – indirizzo PEC ccr@pec.ccromagnolo.it

sito internet: www.ccromagnolo.it

Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Forlì n. 04241970401

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n° 8052 - Codice ABI: 07070

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. C113450

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.ccromagnolo.it.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL CONTO "SOCIO ATTIVO GIOVANI"

A chi è rivolto

Il Conto "Socio Attivo Giovani" si rivolge esclusivamente a privati consumatori Soci della Banca di età compresa fra 18 e 34 anni compiuti. Si tratta di una soluzione che prevede sia servizi bancari che agevolazioni "extra" riservate esclusivamente ai titolari del conto corrente.



Cosa fare per attivarlo

Il socio può rivolgersi presso qualsiasi filiale della Banca e chiedere l'apertura del conto corrente. Le condizioni saranno applicate su un unico rapporto intestato o cointestato al Socio privato e andranno accettate completamente, senza possibilità di deroga.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali e sul sito www.ccromagnolo.it è a disposizione dei Soci il materiale pubblicitario che illustra caratteristiche e vantaggi della convenzione.

Servizi bancari e accessori

Il socio che aderisce alla convenzione ha la possibilità di utilizzare i prodotti e servizi collegati alle condizioni di seguito riportate. Il conto corrente permetterà inoltre di accedere alle agevolazioni extra (come solo a titolo esemplificativo: accesso gratuito a rassegne cinematografiche, partecipazione ad eventi esclusivi, scelta di un regalo in occasione delle festività natalizie, possibilità di entrare a far parte dell'Associazione Giovani e partecipare ai corsi e alle iniziative che verranno proposte di volta in volta, etc.) e di ricevere l'accredito della possibile cedola azionaria Credito Cooperativo Romagnolo. Le agevolazioni extra, nell'ipotesi di rapporto cointestato saranno, tutte intestate al Socio e sul sito www.ccromagnolo.it sarà sempre possibile verificare le agevolazioni esistenti. Nell'ipotesi di rapporto cointestato a due soci, le agevolazioni extra saranno riconosciute solo ed unicamente ad un unico socio e dovranno essere intestate tutte alla stessa persona.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL CONTO CORRENTE

Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

PROFILO	SPORTELLO	ONLINE
Giovani (164 operazioni annue)	€ 76,85	€ 72,85
Famiglie operatività bassa (201 operazioni annue)	€ 65,75	€ 59,75
Famiglie operatività media (228 operazioni annue)	€ 106,19	€ 98,19
Famiglie operatività alta (253 operazioni annue)	€ 109,09	€ 99,09
Pensionati operatività bassa (124 operazioni annue)	€ 60,65	€ 54,65
Pensionati operatività media (189 operazioni annue)	€ 95,99	€ 87,99

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo obbligatoria per legge, gli eventuali interessi attivi e/o passivi maturati sul conto e le spese per l'apertura del conto. L'imposta di bollo per le persone fisiche è pari a 34,20 euro per i conti correnti con giacenza media annuale superiore a 5.000 euro; se la giacenza media non supera questa cifra, l'imposta di bollo non è dovuta.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono ai profili di operatività, meramente indicativi – stabiliti dalla Banca d'Italia - di conti correnti privi di fido.

Per saperne di più: www.bancaditalia.it (collocazione nel sito).

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 8,33%	Il contratto prevede l'applicazione della Commissione omnicomprendiva sull'Accordato.
Ipotesi di calcolo: Per un affidamento di: € 20.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	T.A.E.G: 8,33%	Il contratto prevede l'applicazione della Commissione omnicomprendiva sull'Accordato.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

VOCI DI COSTO

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE

Gestione Liquidità	
Canone annuo	€ 36,00 (€ 3,00 Mensili)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
Servizi di pagamento	
Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale	€ 0,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro, FastPay
Canone annuo carta di credito	€ 15,00
Canone annuo carta multifunzione	Servizio non disponibile
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0,00

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Registrazione operazioni non incluse nel canone	€ 0,00
Invio estratto conto	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Prelievo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altra banca del circuito nazionale delle Banche di Credito Cooperativo in Italia	€ 0,00
Prelievo sportello automatico presso altre banche in Italia	€ 1,80
Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert) verso Italia e Ue con addebito in c/c	Online: € 2,00 Sportello: € 4,00
Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert) verso Italia e Ue con addebito in c/c - urgente e/o di importo rilevante (*)	Online: € 12,00 Sportello: € 14,00
(*) Ordini di bonifico verso banche urgenti e/o di importo rilevante: la data valuta per il beneficiario è uguale alla data di esecuzione e/o l'importo è superiore a 500.000 euro.	
Domiciliazione utenze/SDD (Sepa Direct Debit)	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	EURIBOR 1 MESE-M.M.P. 360 G. (Attualmente pari a: - 0,372%) - 2,5 punti perc. Minimo: 0,001% Valore effettivo attualmente pari a: 0,001%
Ritenuta Fiscale	Gli interessi creditori sono assoggettati a ritenuta fiscale nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge.

FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	
Importo totale del credito	Da un minimo di € 200,00 a un massimo di € 75.000
Durata del contratto di apertura di credito	A tempo indeterminato

Rimborso	Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito senza preavviso in caso di recesso per giusta causa della banca, altrimenti con un preavviso di 1 giorno. In ogni caso per il pagamento gli viene concesso un termine di 1 giorno.
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	entro fido: EURIBOR 1 MESE-M.M.P. 360 G. (Attualmente pari a: - 0,372%) + 7,25 punti perc. Minimo: 5,5% Valore effettivo attualmente pari a: 6,878%
Commissione omnicomprensiva sull'Accordato	1,2% su base annua

Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	La banca può modificare le condizioni di contratto con le modalità di cui all'art. 118 d.lgs. 385/93 (T.U.B.) in presenza di un giustificato motivo (tra i quali a titolo esemplificativo, la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economico-finanziarie di mercato o degli indici dei prezzi, la soppressione o la mancata rilevazione del parametro di indicizzazione, il mutamento del grado di affidabilità del cliente espresso in termini di rischio di credito e determinato sulla base di oggettive procedure di valutazione)
Diritto di recesso dal contratto di credito	Il cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, di ridurla o di sospenderla con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di 1 giorno.
Consultazione di una banca dati	Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	B.C.E. (Attualmente pari a: 0%) + 13,5 punti perc. Minimo: 5,5% Valore effettivo attualmente pari a: 13,5%
--	--

Gli interessi debitori previsti per gli utilizzi oltre il limite del affidamento concesso sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente sconfinanti. Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta vengono calcolati gli interessi debitori previsti per l'utilizzo entro il limite del fido.

Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	€ 25,00 per ogni sconfinamento e per ogni incremento rispetto ad uno sconfinamento preesistente verificatosi nel trimestre
con un massimo di	€ 150,00 a trimestre

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	B.C.E. (Attualmente pari a: 0%) + 13,5 punti perc. Minimo: 5,5% Valore effettivo attualmente pari a: 13,5%
--	--

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)	€ 25,00 per ogni sconfinamento e per ogni incremento rispetto ad uno sconfinamento preesistente verificatosi nel trimestre
--	---

con un massimo di

€ 150,00
a trimestre

La **Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)**, addebitata su base trimestrale, si applica – nelle misure e con le modalità qui indicate – a condizione che, nell’arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

La C.I.V. è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un’istruttoria veloce.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.

Casi in cui è svolta l’istruttoria veloce

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce, così come deliberati dal nostro Consiglio di Amministrazione, riguardano gli sconfinamenti prodotti dalle seguenti operazioni:

- PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO
- ADDEBITO ASSEGNI (IN EURO E IN VALUTA ESTERA)
- EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
- ADDEBITO RIBA/EFFETTI
- ADDEBITO UTENZE E RID
- ADDEBITO BOLLETTINI POSTALI/MAV/RAV/FRECCIA
- RICARICHE CARTE PREPAGATE
- ADDEBITO CANONI LEASING e RATE MUTUO
- ESECUZIONE DI ORDINI E DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO DISPOSTE DAL CLIENTE
- DISPOSIZIONI DI BONIFICI ITALIA E ESTERO
- ADDEBITO IMPOSTE E/O TASSE (esempio DELEGHE F24/F23)
- ACQUISTO DI STRUMENTI FINANZIARI/ASSICURATIVI
- GIROCONTI FRA C/ORDINARI E C/ANTICIPI
- OGNI ALTRO ADDEBITO CONSENTITO DALLA BANCA, PREVIA VALUTAZIONE DEL PERSONALE PREPOSTO

Esenzioni

La CIV non è comunque dovuta se:

- a) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca;
- b) lo sconfinamento, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:
 - l’importo complessivo di 500 euro e
 - la durata di 7 giorni consecutivi.

L’esenzione di cui al punto b) si applica una sola volta per trimestre.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora

Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altra filiale	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	Massimo 4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	Massimo 4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	Massimo 4 giorni lavorativi

I tassi applicati non possono comunque superare il tasso soglia di usura tempo per tempo vigente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall’art. 2 della legge sull’usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.ccromagnolo.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

Imposte e Tasse presenti e future	a carico del cliente
Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Estinzione	€ 0,00
Spese per Assicurazione	€ 0,00
Recupero spese per sollecito di pagamento	€ 5,00
E/C - Produzione	€ 0,00
Spesa Estrattino Sportello	€ 0,00
Spese per Operazioni a Sportello	€ 0,00
Trasparenza / Informativa Precontrattuale	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni periodiche previste dalla normativa sulla trasparenza (art. 119 TUB)	TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 2,00 POSTA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00

Si ricorda che l'invio elettronico delle comunicazioni tramite il servizio di Virtual Banking non prevede l'applicazione di questa spesa.

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per invio comunicazioni variazioni previste dalla normativa sulla trasparenza (art. 118 TUB)	€ 0,00
--	--------

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI

Spese cambio Assegni /	0,35% Minimo: € 2,00
Assegni Ns. Istituto	€ 0,00
Assegni Circolari ICCREA	€ 0,00
Vaglia Bankit	0,35% Minimo: € 2,00
Vaglia Postali	0,35% Minimo: € 2,00
Commissione per assegni impagati	€ 15,00
Commissione per assegni resi insoluti	€ 15,00
Spese Emissione Carnet	€ 2,00
Bollo Assegni Forma Libera (per ogni assegno)	€ 1,50
Spese accredito Dopo Incasso	1% Minimo: € 7,75 Massimo: € 51,65
Spese per invio preavviso di revoca procedura CAI - Centrale di Allarme Interbancaria	€ 15,00

ASSEGNI CIRCOLARI

Spese per emissione Assegno Circolare	fino a € 500,00:	€ 2,00
	fino a € 2.000,00:	€ 2,00
	fino a € 5.000,00:	€ 4,00
	fino a € 20.000,00:	€ 8,00
	fino a € 50.000,00:	€ 8,00
	fino a € 100.000,00:	€ 8,00
	oltre: €	8,00
Bollo per emissione Assegno Circolare trasferibile	€ 1,50	

VALUTE

Resto su Versamento	In giornata
Prelevamento allo Sportello	In giornata
Versamento A/B tratti su nostra Banca	In giornata
Versamento A/B tratti su altre Banche	2 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari altre Banche	1 giorno lavorativo
Versamento assegni circolari ICCREA	In giornata
Versamento Contanti	In giornata
Assegni Circolari - Giorni per Valuta Ordinante	

TERMINI DI NON STORNABILITA'

Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli)	
Assegni bancari tratti sulla stessa banca	4 giorni
Assegni bancari tratti su altre banche italiane	4 giorni
Assegni circolari	4 giorni

ALTRO

Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE
Conteggio e accredito interessi avere	ANNUALE
Conteggio interessi dare	ANNUALE
RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI	ANNO CIVILE
ADDEBITO ASSEGNI	DATA EMISSIONE
PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO	TRIMESTRALE

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

L'elenco completo delle causali che danno origine ad una scritturazione per la quale vengono addebitati oneri, nella misura di quanto indicato nella sezione "SPESE VARIABILI - Registrazione operazioni" è disponibile sul Foglio Informativo "Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato, salvo quanto previsto nelle sezioni dello stesso. Ciascuna parte può recedere, **con preavviso di un giorno lavorativo**, da esso e/o dalla inerente convenzione assegno dandone comunicazione scritta all'altra parte. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca completa le formalità inerenti alla chiusura del rapporto contrattuale **entro 60 giorni lavorativi** dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il Cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R all' Ufficio Reclami – Viale Bovio, 76 - 47521 Cesena (FC) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica reclami@ccromagnolo.it.

La banca risponde entro i giorni indicati di seguito che decorrono dalla data di ricezione/consegna dello stesso (*se il reclamo è inviato via fax o tramite posta elettronica certificata dalla data di ricezione; se il reclamo è inviato tramite posta ordinaria dalla data del protocollo della posta in arrivo; se il reclamo è consegnato a mano, dalla data di consegna del reclamo stesso*):

- n° **10** giorni operativi in materia di richieste di rimborso per operazioni disposte dal beneficiario;
- n° **30** giorni per i reclami inerenti i servizi bancari, finanziari (Disposizioni di Vigilanza sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari versione 15.2.2010 Sezione VI art.1).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido (scopertura) e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato in caso di ritardo nel pagamento.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-impresе.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più addetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.
Casellario Elettronico	Invio degli estratti conto e di tutte le comunicazioni della Banca in formato elettronico. L'invio in formato elettronico è disponibile ai clienti possessori di servizio Virtual Banking, contrattualizzato a parte. Le comunicazioni in formato elettronico vengono messe a disposizione del cliente che potrà stamparne o scaricarne copia dalla propria postazione.

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – BCC di Cesena e Gatteo - S.C.

Viale G.Bovio, 76 - 47521 - CESENA (FC)

Tel. 0547 618111 - Fax 0547 618254

e-mail: segreteria@ccromagnolo.it – indirizzo PEC ccr@pec.ccromagnolo.it

sito internet: www.ccromagnolo.it

Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Forlì n. 04241970401

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n° 8052 - Codice ABI: 07070

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. C113450

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautORIZZAZIONE, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda il RID/SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) il **RID/Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautORIZZAZIONE all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- RID/Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Acquisto e Vendita di Banconote e Assegni in Valuta Estera

L'elenco di tutte le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali del servizio sono riportate sul foglio informativo del Servizio di Compravendita di Valuta Estera, mentre il tasso di cambio praticato, è esposto in forma tabellare nell'apposito Cartello dei Cambi.

Entrambi i documenti sono disponibili nei locali aperti al pubblico presso ogni filiale.

Spese Fisse acquisto valuta / banconote	€ 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Spese Fisse vendita valuta / banconote	€ 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Spese Fisse acquisto valuta / Assegni	Generiche: € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) EUR: € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Commissione acquisto valuta / Assegni	0,15% Minimo: € 5,50
Commissione acquisto valuta / assegni in EURO	0,15% Minimo: € 5,50
Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert)	
Spese addebito ordine di bonifico verso Banche	€ 4,00
- urgente e/o di importo rilevante (*)	€ 14,00
Spese addebito ordine di bonifico verso Banche per Accredito Emolumenti	€ 0,00
- urgente e/o di importo rilevante (*)	€ 10,00
Spese addebito ordine di bonifico verso Banche per Girofondi ad altro Istituti	€ 0,00
- urgente e/o di importo rilevante (*)	€ 10,00
Spese addebito ordine di bonifico verso Banche da Home Banking	€ 2,00
- urgente e/o di importo rilevante (*)	€ 12,00
Spese addebito ordine di bonifico verso Banche da Sportello	€ 4,00
- urgente e/o di importo rilevante (*)	€ 14,00
(*) Ordini di bonifico verso banche urgenti e/o di importo rilevante: la data valuta per il beneficiario è uguale alla data di esecuzione e/o l'importo è superiore a 500.000 euro.	
Penale incompletezza	€ 1,00
Spese addebito ordine di bonifico interno da Home Banking attivo	€ 1,00
Spese addebito ordine di bonifico interno da Home Banking passivo - IB client	€ 1,00
Spese addebito ordine di bonifico interno da Distinta Manuale	€ 1,50
Spese addebito ordine di bonifico interno da Supporto Magnetico	€ 1,50
Spese addebito ordine di bonifico interno da Sportello	€ 1,50
Spese accredito bonifico in arrivo da Banche	€ 0,00
ORDINI PERMANENTI	
Ordine Permanente effettuato su banca (interno)	€ 1,25
Ordine Permanente effettuato su altra banca	€ 1,50
Autorizzazioni addebiti R.I.D./S.D.D. (Sepa Direct Debit)	
Addebito RID/SDD	€ 2,00
Addebito RID/SDD - COMMERCIALI	€ 2,00
Addebito RID/SDD - PAGAMENTO UTENZE	€ 0,00
Addebito RID/SDD - AUTOSTRADE	€ 0,00
Addebito RID/SDD - CARTE DI CREDITO	€ 1,25

Addebito RID/SDD - PRODOTTI BANCA	€	0,00
Addebito RID/SDD - ASSOCIAZIONI NOPROFIT	€	0,00
Addebito RID/SDD - FORNITORI SERVIZI	€	0,00
Addebito RID/SDD - UTENZE TELEFONICHE	€	0,00
Addebito RID/SDD - RISCOSSIONE TRIBUTI	€	0,00
Addebito RID/SDD - FINANZIARIE	€	2,00

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito EFFETTI	Gratuito
Addebito EFFETTI / RIBA	Gratuito
Addebito MAV	Gratuito
Addebito BOLLETTINI FRECCIA	Gratuito
Addebito RITIRI ATTIVI	Gratuito

BOLLETTE

Commissioni addebito bollette allo sportello	€	3,00
Commissioni pagamento bollette a favore delle società aderenti al servizio CBILL (E-Billing)	€	1,00 a bolletta

Il Servizio CBILL per il pagamento delle bollette è disponibile per le postazioni Home Banking dispositive, per cui è necessario attivare tale servizio.

ALTRE SPESE

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

Costo del servizio	gratuito
Data apertura contenitori da parte della banca e riscontro del contenuto degli stessi	entro primo giorno lavorativo successivo all'inserimento da parte dell'utente
Decorrenza valute su versamenti e disponibilità delle somme versate	data dell'effettivo riscontro del contenuto del contenitore
Spese per la sostituzione o riparazione dei contenitori, delle chiavi o del <i>badge</i> danneggiati o deteriorati	nella misura effettivamente sostenuta

Per l'invio di estratti conto e comunicazioni tramite **Casellario Elettronico** è necessaria l'attivazione, a richiesta del Titolare, del Servizio di Home Banking e l'adesione alla funzionalità di dematerializzazione della documentazione.

ALTRO

Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	€	1,50
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€	6,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	€	16,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€	16,00

VALUTE

Autorizzazioni addebiti R.I.D./S.D.D. (Sepa Direct Debit)

Addebito RID/SDD	In giornata
------------------	-------------

ADDEBITI DISPOSIZIONI

Addebito Effetti da Home Banking	In giornata
Addebito RI.BA. da Home Banking	In giornata
Addebito Effetti - Ritiro Passivo	In giornata
Addebito RI.BA.- Ritiro Passivo	In giornata
Addebito Effetti da Sportello	In giornata
Addebito RI.BA. da Sportello	In giornata

Addebito MAV da Home Banking	In giornata
Addebito MAV da Sportello	In giornata
Addebito RAV da Home Banking	In giornata
Addebito RAV da Sportello	In giornata
Addebito Bollettini Freccia Attivi da Sportello	In giornata
Addebito Bollettini Freccia Attivi da Home Banking	In giornata
Addebito Bollettini Freccia Passivi da Sportello	In giornata
Addebito Bollettini Freccia Passivi da Home Banking	In giornata
Addebito Ritiri Attivi / No Tramite - Msg Rete Cifr.	In giornata

Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert) IN USCITA

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico/SCT Italia	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico/SCT in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico/SCT estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	
Altro Bonifico/SCT estero in euro	

Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert) IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico/SCT Interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico/SCT Italia altra banca	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico/SCT in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in euro.	
Bonifico/SCT estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria.	Ovvero 2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)
Altro Bonifico/SCT estero	2 giorni dalla data di negoziazione della divisa (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI

Addebiti RID/SDD (Sepa Direct Debit) PASSIVI	
Addebiti RID/SDD	Giornata operativa di addebito

Ri.Ba PASSIVE	
Addebito Ri.Ba	Giornata operativa di addebito

MAV/Bollettini bancari "Freccia" PASSIVI	
Addebito MAV/Bollettini bancari "Freccia"	Giornata operativa di addebito

Addebiti RID/SDD (Sepa Direct Debit) ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito RID/SDD	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Ri.Ba	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

MAV/Bollettini Bancari "Freccia" ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito MAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).
Valuta e disponibilità dei fondi per l'accredito Freccia	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento).

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert) IN USCITA

Cut off (orario limite oltre il quale gli ordini di pagamento si considerano ricevuti la giornata operativa successiva)		
Tipo Bonifico	Modalità	Orario limite (<i>cut off</i>)
Bonifico/SCT Italia	Sportello	16:00
	Home Banking, Remote Banking (CBI)	Disposto-ricevuto entro le ore 14:00
Bonifico/SCT Estero	Sportello	13:00
	Home Banking, Remote Banking (CBI)	14:00
Bonifico/SCT di importo rilevante e/o urgente	Sportello, Home Banking, Remote Banking	13:00

*Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore **12:00** per i bonifici allo sportello e alle ore **11:00** per i bonifici disposti da Home Banking e ricevuti da Remote banking **per le giornate semi-lavorative** (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).*

Bonifici multipli cartacei (5 o più bonifici): saranno eseguiti entro lo stesso giorno lavorativo compatibilmente con i tempi di lavoro allo sportello e/o l'orario di consegna; diversamente verrà concordato con il cliente l'esecuzione al primo giorno lavorativo successivo.

TEMPI DI ESECUZIONE

Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert) IN USCITA

Tipo Bonifico	Modalità	Giorno di accredito della Banca del beneficiario
Bonifico/SCT interno (stessa banca)	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi(*)
Bonifico/SCT nazionale o in ambito UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) in Euro.	Sportello	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking, Remote banking (CBI)	Massimo 1 giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico/SCT estero in ambito UE/Spazio Economico Europeo in divisa di altro Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo non appartenente all'unione monetaria.	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Home Banking, Remote banking (CBI)	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è anche la banca del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.

INCASSI COMMERCIALI

Addebiti RID/SDD (Sepa Direct Debit) PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza
Ri.Ba PASSIVE	
Tempi di esecuzione	Data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia" PASSIVI	
Tempi di esecuzione	Massimo 18 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
RID/SDD (Sepa Direct Debit) ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni RID/SDD Ordinario	10 giornate operative anteriori alla data scadenza

Tempi di esecuzione	Tali da consentire l'addebito dei fondi all'altra banca alla data di scadenza
Ri.Ba ATTIVE (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO)	
Termine per l'accettazione delle disposizioni	18 giornate operative anteriori alla data scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca completa le formalità inerenti alla chiusura del rapporto contrattuale **entro 60 giorni lavorativi** dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il Cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R all' Ufficio Reclami – Viale Bovio, 76 - 47521 Cesena (FC) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica reclami@ccromagnolo.it.

La banca risponde entro i giorni indicati di seguito che decorrono dalla data di ricezione/consegna dello stesso (se il reclamo è inviato via fax o tramite posta elettronica certificata dalla data di ricezione; se il reclamo è inviato tramite posta ordinaria dalla data del protocollo della posta in arrivo; se il reclamo è consegnato a mano, dalla data di consegna del reclamo stesso):

- n° **10** giorni operativi in materia di richieste di rimborso per operazioni disposte dal beneficiario;
- n° **30** giorni per i reclami inerenti i servizi bancari, finanziari (Disposizioni di Vigilanza sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari versione 15.2.2010 Sezione VI art.1).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.