

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – BCC di Cesena e Gatteo - S.C.

Viale G.Bovio, 76 - 47521 - CESENA (FC)

Tel. 0547 618111 - Fax 0547 618254

e-mail: segreteria@ccromagnolo.it – indirizzo PEC ccr@pec.ccromagnolo.it

sito internet: www.ccromagnolo.it

Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Forlì n. 04241970401

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n° - Codice ABI: 07070

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. C113450

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

Che cos'è il Servizio di Compravendita di Valuta Estera

Il servizio consiste nell'acquisto o vendita **presso le filiali abilitate** di banconote estere contro euro; è prevista anche la negoziazione ed emissione di Assegni Esteri.

Tra i principali rischi, si evidenziano:

- il rapporto di cambio tra l'euro e le altre valute estere è soggetto al rischio relativo alla sua oscillazione e può variare più significativamente anche nell'arco della giornata operativa. A tal proposito presso la Banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite, tenuto conto del costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote e degli assegni;
- rischio di insoluto degli assegni esteri negoziati: contrariamente agli accordi interbancari applicati in Italia (secondo i quali una volta maturati i termini di verifica della definitività dell'incasso, gli accrediti di assegni, salvo casi di forza maggiore, non possono più essere stornati), in ambito internazionale non esiste un termine di verifica della definitività dell'incasso; pertanto - qualora venga contestata da parte di Banche estere la regolarità formale di detti titoli o l'autenticità o la completezza di una qualunque girata apposta sugli stessi - il cedente gli assegni è tenuto a restituire in qualunque tempo a semplice richiesta della Banca, l'importo accreditato.

Elenco delle Filiali abilitate al servizio:

- . Sede Cesena - Viale Bovio, 80 Cesena (FC)
- . San Carlo - Via San Carlo, 341 Cesena (FC)
- . Gatteo - Via Pascoli 2 Gatteo (FC)
- . Gatteo Mare - Via della Libertà 10/B Gatteo Mare (FC)
- . Cesenatico - Viale Roma, 92 Cesenatico (FC)
- . Gambettola - Viale Carducci, 36 Gambettola (FC)
- . Cervia - Piazza A.Costa 13 Cervia (RA)
- . Ravenna - Piazza Baracca 12 Ravenna (RA)

CONDIZIONI ECONOMICHE

Acquisto e Vendita di Banconote in Valuta Estera

Commissione per cambio valuta

calcolata sul cambio giornaliero pubblicato dalla Banca Centrale Europea (per il tasso di cambio praticato, si rinvia all'apposito cartello dei cambi esposto in forma tabellare nei locali aperti al pubblico).

Divisa	Acquisto dal cliente – spread	Vendita al cliente - spread
DOLLARO STATI UNITI	3,00 %	3,00 %
STERLINA REGNO UNITO	3,00 %	3,00 %
FRANCO SVIZZERA	3,00 %	3,00 %
YEN GIAPPONE	3,00 %	3,00 %
DOLLARO AUSTRALIA	3,00 %	3,00 %

Tempi di prenotazione banconote	massimo 4 giorni lavorativi
Spese Fisse acquisto valuta / banconote	€ 10,00
Spese Fisse vendita valuta / banconote	€ 10,00

Acquisto e Vendita di Assegni in Valuta Estera

Commissione per negoziazione assegni

calcolata sul cambio giornaliero pubblicato dalla Banca Centrale Europea (per il tasso di cambio praticato, si rinvia all'apposito cartello dei cambi esposto in forma tabellare nei locali aperti al pubblico).

Divisa	
DOLLARO STATI UNITI	3,00 %
STERLINA REGNO UNITO	3,00 %
FRANCO SVIZZERA	3,00 %
YEN GIAPPONE	3,00 %
DOLLARO AUSTRALIA	3,00 %

Tempi di negoziazione	entro 2 giorni lavorativi dalla data di presentazione
Spese Fisse acquisto valuta / Assegni	€ 10,00
Commissione acquisto valuta / Assegni	0,15% Minimo: € 5,50
/ Assegni in EURO	0,15% Minimo: € 5,50

VALUTE

Versamento Assegno in Divisa su Banca Estera	12 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Divisa su Banca Italiana	12 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Euro su Banca Rep. S.Marino	12 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Euro su Banca Estera	12 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Euro su Banca Italiana	12 giorni lavorativi
Versamento Banconote	In giornata

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

Versamento Assegno in Divisa su Banca Estera	30 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Divisa su Banca Italiana	20 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Euro su Banca Rep. S.Marino	20 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Euro su Banca Estera	30 giorni lavorativi
Versamento Assegno in Euro su Banca Italiana	20 giorni lavorativi
Versamento Banconote	In giornata

RECLAMI

Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la banca, relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il Cliente - prima di adire l'autorità giudiziaria - ha la possibilità di utilizzare gli strumenti di risoluzione delle controversie previsti nei successivi paragrafi.

Il cliente può presentare un reclamo alla banca, anche per lettera raccomandata A/R all' Ufficio Reclami – Viale Bovio, 76 - 47521 Cesena (FC) o per via telematica all'indirizzo di posta elettronica reclami@ccromagnolo.it.

La banca risponde entro i giorni indicati di seguito che decorrono dalla data di ricezione/consegna dello stesso (se il reclamo è inviato via fax o tramite posta elettronica certificata dalla data di ricezione; se il reclamo è inviato tramite posta ordinaria dalla data del protocollo della posta in arrivo; se il reclamo è consegnato a mano, dalla data di consegna del reclamo stesso):

- n° 10 giorni operativi in materia di richieste di rimborso per operazioni disposte dal beneficiario;
- n° 30 giorni per i reclami inerenti i servizi bancari, finanziari (Disposizioni di Vigilanza sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari versione 15.2.2010 Sezione VI

art.1).

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto la risposta, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per saper come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

Il Cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it).

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del Cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

Qualora il Cliente intenda, per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'ABF. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale. La procedura di mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda e con l'assistenza di un avvocato.

LEGENDA

Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Valute accreditati	Indica, con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi normalmente, espressa in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.
Valute addebiti	Indica, indipendentemente dalla data di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi, espressa normalmente in giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.
Valuta operativa	valuta operativa è da intendersi una valuta di 2 giorni lavorativi, secondo il calendario internazionale, successivi alla data dell'operazione.
Negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese.
Calendario FOREX	calendario delle festività internazionali. Viene utilizzato nel sistema dei pagamenti internazionali.