



**PHOENIX** Informativa Bancaria S.p.A.



**InBank**

# **Guida Rapida al primo accesso**

Servizio Assistenza Inbank

## INDICE

<b>1.</b>	<b>Introduzione.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>Accesso al servizio .....</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>Cambio password di collegamento.....</b>	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b>Frase di Sicurezza .....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>Contatti Personali.....</b>	<b>7</b>
<b>6.</b>	<b>Preferenze.....</b>	<b>8</b>
<b>7.</b>	<b>Pagina di conferma fine procedura di primo accesso.....</b>	<b>9</b>

## 1. Introduzione

Il presente documento contiene una descrizione sintetica delle operazioni da compiere in fase di primo accesso ad Inbank. E' disponibile anche un servizio di assistenza (numero verde 800-837455). Per farsi riconoscere dal servizio di assistenza è necessario digitare sulla tastiera del telefono il proprio codice utente Inbank di 8 caratteri consegnato dalla Banca. Gli orari del servizio Inbank sono i seguenti:

- Dal lunedì al venerdì: 08.00 – 22.00
- Sabato, domenica e festivi: 09.00 – 15.00
- Festivi con apertura mercati di Borsa Italia: 08.00 – 17.40

## 2. Accesso al servizio

L'accesso al servizio Inbank può essere eseguito dal sito della Banca <https://www.ccromagnolo.it/>

Cliccare sul tasto "Home Banking":

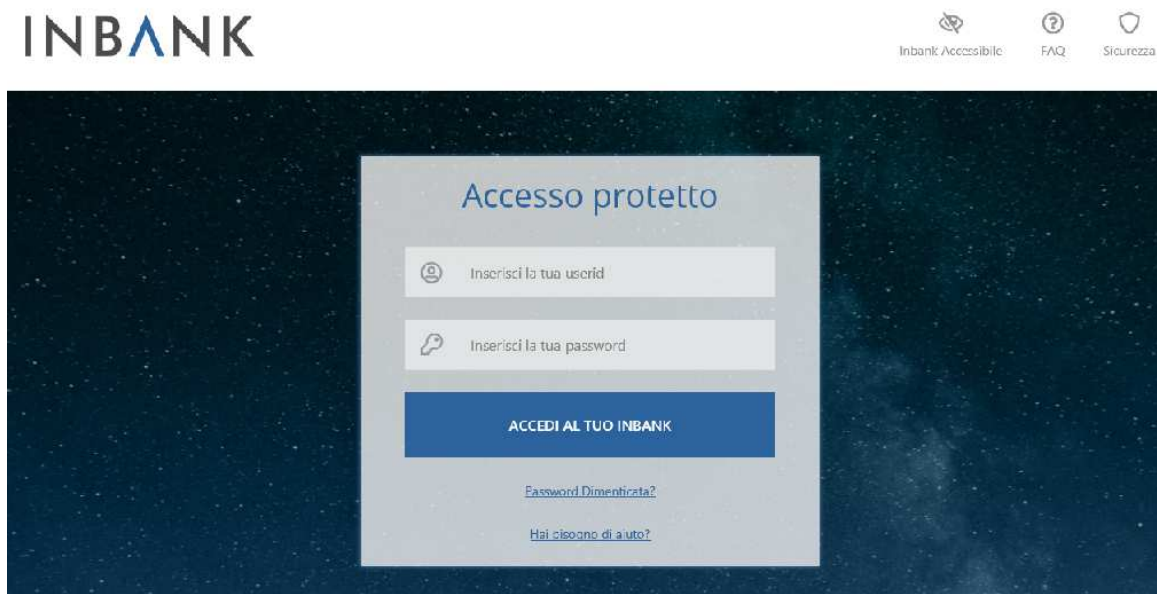


oppure collegandosi direttamente al seguente indirizzo:

<https://www.inbank.it>

Appare la seguente pagina di accesso. Inserire nei campi Codice di accesso e Password le credenziali di accesso fornite dalla Banca.

Cliccare sul tasto "Accedi al tuo Inbank".



### 3. Cambio password di collegamento

Per ragioni di sicurezza al primo accesso è obbligatorio modificare la password consegnata dalla Banca, che dovrà rispettare i seguenti requisiti:

- Deve avere Lunghezza minima di 8 caratteri
- Deve contenere almeno una lettera maiuscola e una lettera minuscola
- Deve contenere almeno un numero o un carattere speciale
- Non sono ammessi più di 4 caratteri uguali consecutivi

Dopo aver inserito la password consegnata dalla Banca e per due volte la nuova password cliccare sul tasto Continua.

Benvenuto in Inbank Password / **Contatti** / Sicurezza / Fine

---

**INSERISCI I TUOI CONTATTI PERSONALI**

Numero di telefono principale

Indirizzo mail

[Continua](#)

Per iniziare ad operare sono necessari alcuni step di configurazione.

Prosegui cambiando la tua password iniziale. Ricorda che la nuova password deve rispecchiare obbligatoriamente i seguenti requisiti.

Password iniziale

Nuova password

Buona

- ✔ Password lunga almeno 8 caratteri
- ✔ Almeno una lettera maiuscola
- ✔ Almeno una lettera minuscola
- ✔ Almeno un numero o un carattere speciale (inclusi accenti minuscoli)

Ripeti nuova password

Continua

## 4. Frase di Sicurezza


L'impostazione di una frase segreta permette al cliente con Mobile OTP di resettare in autonomia la password Inbank. Questa nuova procedura può essere utilizzata anche dai clienti con Token, per i quali resta comunque valida la possibilità di reset via SMS o Notify. Nella pagina di login è presente il link "Password dimenticata?", tramite il quale si accede ad una form per inserire i dati richiesti per il reset della password, in particolare:

- UserID
- Codice fiscale o partita IVA della postazione
- Frase di sicurezza



Cliccare sul tasto "Continua" per proseguire.

Benvenuto in Inbank Password / **Fraser** / Contatti / Sicurezza / Fine

---

 **PERCHÈ DEVO IMPOSTARE UNA FRASE DI SICUREZZA?**

Imposta la frase segreta necessaria per accedere quando dimentichi la password.

<b>Frase di sicurezza</b> ⓘ	<input type="text" value="Inserisci la tua frase di sicurezza"/>	
<b>Conferma frase di sicurezza</b>	<input type="text"/>	

[Continua](#)

## 5. Contatti Personali

Nella scheda Contatti il cliente prende visione del numero di cellulare e della mail associati al servizio Inbank.

Il numero di cellulare non è editabile.

L'indirizzo mail può invece essere modificato dal cliente.

Cliccare sul tasto "Continua" per proseguire.

Benvenuto in Inbank

Password / **Contatti** / Sicurezza / Fine

**INSERISCI I TUOI CONTATTI PERSONALI**

Numero di telefono principale

Italia 0039

Indirizzo mail

test@test.com

Continua

## 6. Preferenze

Al primo accesso viene visualizzata la pagina delle preferenze che contiene alcuni dei parametri del servizio Inbank concordati con la Banca.

Cliccare sul tasto “Continua” per proseguire.

Benvenuto in Inbank Password / Frase / Contatti / **Sicurezza** / Fine

---

### STRUMENTO DI SICUREZZA

Abilita OTP al login sul numero: 0039347111111

### GESTIONE ALERT

Alert SMS dispositivo (soglia minima EUR: 1)  0039347111111

Alert SMS al login sul numero: 0039347111111  0039347111111

Resoconti di sicurezza via mail  test@test.com

Logout per minuti di inattività

[Continua](#)



## 7. Pagina di conferma fine procedura di primo accesso


Il servizio conferma il buon esito del processo di primo accesso.

Cliccare sul tasto "Continua" per iniziare ad operare.

Benvenuto in Inbank

Password / Contatti / Sicurezza / **Fine**

---



### Complimenti, ora puoi cominciare ad operare

Clicca sul pulsante "Continua" per iniziare ad utilizzare Inbank. Ti ricordiamo che puoi modificare le tue impostazioni dal menù profilo o contattando la tua Banca.

---

Inserendo le tue credenziali di accesso (utenza e password), presente all' interno del sito pubblico [www.inbank.it](http://www.inbank.it) gestito da Phoenix Informativa Bancaria S.p.A, puoi accedere all' area riservata gestita da  dove potrai compiere le operazioni bancarie desiderate.

[Clicca qui per leggere l' informativa privacy dell' area riservata del sito web gestita dalla CASSA RURALE](#)

---

[Continua](#)