

Questo conto è adatto al profilo: Giovani.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – BCC di Cesena e Gatteo – Soc. Coop.

Iscritta all'Albo delle Banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca SpA, che ne esercita la direzione e il coordinamento

Sede e Direzione Generale: **Viale G.Bovio, 76 - 47521 - Cesena (FC)**

Tel. **0547 618111** - Fax **0547 618254**

Sito Internet: **www.ccromagnolo.it** e-mail: **segreteria@ccromagnolo.it** PEC: **ccr@pec.ccromagnolo.it**

Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Forlì n. **04241970401**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n° **8052** - Codice ABI: **07070-6**

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. **C113450**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.ccromagnolo.it.

CARATTERISTICHE SPECIFICHE DEL CONTO JUNIOR 0-17

A chi è rivolto

Il CONTO "JUNIOR 0-17" si rivolge a clienti consumatori minorenni di età inferiore a 18 anni (non compiuti) che utilizzano il conto per le necessità finanziarie proprie. Dedicato a chi si sente "grande", è il conto che permette ai giovani di affrontare con indipendenza e responsabilità le prime spese personali. Il saldo del Conto Corrente intestato a Minori non potrà essere pari o superiore a € 10.000.



Cosa fare per attivarlo

I genitori del minore possono rivolgersi presso qualsiasi filiale del Credito Cooperativo Romagnolo e chiedere l'apertura del CONTO "JUNIOR 0-17". È richiesta la presenza di entrambi i genitori esercenti la potestà genitoriale (oppure solo uno di loro a fronte di provvedimenti del giudice tutelare).

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni

Presso tutte le filiali del Credito Cooperativo Romagnolo e sul sito internet www.ccromagnolo.it.

Servizi accessori

Di seguito vengono riportati i costi e le condizioni dei servizi collegati al CONTO "JUNIOR 0-17". Fra i servizi di pagamento è prevista anche la carta prepagata rilasciabile solo al compimento del 12° anno di età del minore e la carta di debito abilitata ai circuiti Bancomat® e PagoBancomat® rilasciabile solo al compimento del 15° anno di età del minore.

CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non disponibile.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

SPESE FISSE

Tenuta del conto

| | |
|---|--|
| Canone per tenuta del conto | € 0,00 (€ 0,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 34,20 |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | ILLIMITATE |

Gestione Liquidità

| | |
|--|--------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
|--|--------|

Servizi di pagamento

| | |
|--|--|
| Rilascio di una carta di debito nazionale (emissione) | € 0,00 |
| Rilascio di una carta di debito nazionale (gestione) | € 0,00 |
| Circuiti abilitati* | BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro, V-PAY |
| Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione) | € 0,00 |
| Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione) | € 0,00 |
| Circuiti abilitati* | BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Maestro, V-PAY |

(*) servizio disponibile solo al compimento del 15° anno di età del minore.

| | |
|-------------------------------|-----------------------|
| Canone annuo carta di credito | Servizio non previsto |
|-------------------------------|-----------------------|

| | |
|----------------------------------|----------|
| Attivazione carta prepagata (**) | Gratuita |
|----------------------------------|----------|

(**) servizio disponibile solo al compimento del 12° anno di età del minore.

| | |
|-------------------------|--------|
| Rilascio moduli assegni | € 2,00 |
|-------------------------|--------|

Home banking

| | |
|---|---|
| Canone annuo per internet banking e phone banking | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
|---|---|

SPESE VARIABILI

| Gestione liquidità | |
|---|---|
| Invio estratto conto | POSTA: € 0,00 CASELLARIO POSTALE INTERNO: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Non prevista |
| Servizi di pagamento | |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia | € 0,00 |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | COMM. PREL. ATM CONVENZIONATA: € 0,00 COMM. PREL. ATM ALTRA BANCA: € 1,00 |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) | SPORTELLO: € 1,50 INTERNET BANKING: € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) | SPORTELLO: € 4,00 INTERNET BANKING: € 1,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) | SPORTELLO: € 16,00 INTERNET BANKING: € 16,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) | SPORTELLO: 0,15% Minimo: € 5,50 Massimo: € 9.999.999,00 INTERNET BANKING: 0,15% Minimo: € 5,50 Massimo: € 9.999.999,00 |
| Ordine permanente di bonifico | € 1,50 |
| Addebito diretto | € 3,00 |
| Ricarica carta prepagata | € 3,00 |

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | |
|--------------------------------|---|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,25% |
| Ritenuta Fiscale | Gli interessi creditori sono assoggettati a ritenuta fiscale nella misura tempo per tempo prevista dalla Legge. |

FIDI E SCONFINAMENTI

| | |
|---|--|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso variabile: B.C.E. (Attualmente pari a: 0%) + 11,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 11,5% Tasso d'interesse della Banca Centrale Europea (Tasso refi) amministrato dal Consiglio Direttivo della B.C.E. |
|---|--|

Gli interessi debitori previsti per gli sconfinamenti in assenza di fido sono calcolati sull'ammontare e per la durata dello sconfinamento per valuta, nel caso in cui il saldo per valuta ed il saldo disponibile risultino contestualmente di segno negativo.

| | |
|--|--------------------------|
| Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.) | Si veda apposita Sezione |
|--|--------------------------|

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

| | |
|---------------|---|
| Tasso di mora | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura |
|---------------|---|

Finanziamento a tasso variabile

Il valore del tasso potrà variare, secondo cadenze prestabilite, in base all'andamento dell'indice di riferimento adottato assumendo, nel tempo, un valore maggiore o minore rispetto a quello iniziale.

Il rischio principale di un finanziamento a tasso variabile è l'aumento imprevedibile e consistente degli interessi corrispettivi dovuti, determinato dall'aumento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.

Qualora la Banca avesse previsto un tasso minimo e un tasso massimo, indipendentemente dalle variazioni dell'indice di riferimento, il tasso di interesse non potrà scendere al di sotto del minimo o salire al di sopra del massimo.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La **Commissione di Istruttoria Veloce (C.I.V.)**, addebitata su base trimestrale, si applica – nelle misure e con le modalità qui indicate – a condizione che, nell'arco del trimestre, si generino, per effetto di uno o più addebiti, sconfinamenti o incrementi di sconfinamenti preesistenti, avuto riguardo al saldo disponibile di fine giornata.

La C.I.V. è dovuta esclusivamente nei casi in cui la banca, in base alle proprie procedure interne, prima di autorizzare lo sconfinamento svolge un'istruttoria veloce.

Se lo sconfinamento è solo sul saldo per valuta non vengono applicati né la commissione di istruttoria veloce né il tasso debitore.

Casi in cui è svolta l'istruttoria veloce

I casi in cui è applicata la commissione di istruttoria veloce, così come deliberati dal nostro Consiglio di Amministrazione, riguardano gli sconfinamenti prodotti dalle seguenti operazioni:

- PRELEVAMENTO ALLO SPORTELLO
- ADDEBITO ASSEGNI (IN EURO E IN VALUTA ESTERA)
- EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
- ADDEBITO RIBA/EFFETTI
- ADDEBITO UTENZE E RID
- ADDEBITO BOLLETTINI POSTALI/MAV/RAV/FRECCIA
- RICARICHE CARTE PREPAGATE
- ADDEBITO CANONI LEASING e RATE MUTUO
- ESECUZIONE DI ORDINI E DISPOSIZIONI DI PAGAMENTO DISPOSTE DAL CLIENTE
- DISPOSIZIONI DI BONIFICI ITALIA E ESTERO
- ADDEBITO IMPOSTE E/O TASSE (esempio DELEGHE F24/F23)
- ACQUISTO DI STRUMENTI FINANZIARI/ASSICURATIVI
- GIROCONTI FRA C/ORDINARI E C/ANTICIPI
- OGNI ALTRO ADDEBITO CONSENTITO DALLA BANCA, PREVIA VALUTAZIONE DEL PERSONALE PREPOSTO

Esenzioni

La CIV non è comunque dovuta se:

- a) lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento nei confronti della banca;
- b) lo sconfinamento nel caso di consumatori, anche derivante da più addebiti, non supera contemporaneamente:
 - l'importo complessivo di 500 euro e
 - la durata di 7 giorni consecutivi.

L'esenzione di cui al punto b) si applica una sola volta per trimestre.

| | |
|--|---|
| Commissione di istruttoria veloce (extra-fido) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido) | € 25,00 |
| Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva. | Non prevista |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV | Vedi descrizione della spesa |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV | Vedi descrizione della spesa |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido) | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido) | € 150,00 |

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

| | |
|--|---|
| Contanti/assegni circolari stessa banca | Contanti in giornata. Assegni circolari massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari stessa filiale | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altra filiale | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti | |

| | |
|--------------------------|-----------------------------|
| | Massimo 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali | Massimo 4 giorni lavorativi |

I tassi applicati non possono comunque superare il tasso soglia di usura tempo per tempo vigente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.cromagnolo.it.

TASSO SOSTITUTIVO

In caso di tasso indicizzato e di cessazione o sostanziale variazione dello stesso, il tasso sostitutivo è individuato secondo le modalità e i criteri contenuti nel piano interno della Banca e applicato a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla scomparsa o alla sostanziale variazione del parametro stesso.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

| | |
|--|---|
| Registrazione operazioni non incluse nel canone | gratuita |
| Imposte e Tasse presenti e future | a carico del cliente |
| Spese tenuta conto | Vedi voce Canone annuo |
| Estinzione | € 0,00 |
| Spese per Assicurazione | € 0,00 |
| Recupero spese per sollecito di pagamento | € 5,00 |
| E/C - Produzione | € 0,00 |
| Spesa Estrattino Sportello | € 0,00 |
| Spese per Operazioni a Sportello | € 0,00 |
| Trasparenza / Informativa Precontrattuale | € 0,00 |
| Spese per invio comunicazioni periodiche previste dalla normativa sulla trasparenza (art. 119 TUB) | TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA: € 2,00 POSTA: € 2,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00 |

Si ricorda che l'invio elettronico delle comunicazioni tramite il servizio di Virtual Banking non prevede l'applicazione di questa spesa.

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

| | |
|--|--------|
| Spese per invio comunicazioni variazioni previste dalla normativa sulla trasparenza (art. 118 TUB) | € 0,00 |
|--|--------|

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI

| | |
|--------------------------|----------------------|
| Spese cambio Assegni / | 0,35% Minimo: € 2,00 |
| Assegni Ns. Istituto | € 0,00 |
| Assegni Circolari ICCREA | € 0,00 |

| | | |
|---|--|-----------------------|
| Vaglia Bankit | 0,35% Minimo: € | 2,00 |
| Vaglia Postali | 0,35% Minimo: € | 2,00 |
| Commissione per assegni impagati | € 15,00 Valido fino ad avvio procedura CIT | |
| Commissione per assegni resi insoluti | € 15,00 Valido fino ad avvio procedura CIT | |
| Insoluto CIT | € 15,00 A valere dall'avvio della procedura CIT | |
| (*) Il servizio di Emissione del Carnet di Assegni non è di norma disponibile per questa tipologia di rapporto. | | |
| Bollo Assegni Forma Libera (per ogni assegno) | € | 1,50 |
| Spese accredito Dopo Incasso | 1% Minimo: € | 7,75 Massimo: € 51,65 |
| Spesa per presentazione in procedura di backup | € | 0,00 |
| Spese per invio preavviso di revoca procedura CAI - Centrale di Allarme Interbancaria | €. | 15,00 |
| ASSEGNI CIRCOLARI | | |
| Spese per emissione Assegno Circolare | fino a € | 500,00: € 2,00 |
| | fino a € | 2.000,00: € 2,00 |
| | fino a € | 5.000,00: € 4,00 |
| | fino a € | 20.000,00: € 8,00 |
| | fino a € | 50.000,00: € 8,00 |
| | fino a € | 100.000,00: € 8,00 |
| | oltre: € | 8,00 |
| Bollo per emissione Assegno Circolare trasferibile | € | 1,50 |

VALUTE

| | |
|---|---------------------|
| Resto su Versamento | In giornata |
| Prelevamento allo Sportello | In giornata |
| Versamento A/B tratti su nostra Banca | In giornata |
| Versamento A/B tratti su altre Banche | 2 giorni lavorativi |
| Versamento assegni circolari altre Banche | 1 giorno lavorativo |
| Versamento assegni circolari ICCREA | In giornata |
| Versamento Contanti | In giornata |
| Assegni Circolari - Giorni per Valuta Ordinante | |

TERMINI DI NON STORNABILITA'

| | |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) | |
| Assegni bancari tratti sulla stessa banca | 4 giorni |
| Assegni bancari tratti su altre banche italiane | 4 giorni |
| Assegni circolari | 4 giorni |

ALTRO

| | |
|---|---|
| Periodicità addebito spese, commissioni e altri oneri diversi dagli interessi | TRIMESTRALE |
| Conteggio e accredito interessi avere | ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. |
| Conteggio interessi dare | ANNUALE (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| RIFERIMENTO CALCOLO INTERESSI | ANNO CIVILE |
| ADDEBITO ASSEGNI | DATA EMISSIONE |
| PERIOD. INVIO ESTRATTO CONTO | TRIMESTRALE |

ELENCO DELLE CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SPESE PER SCRITTURE

L'elenco completo delle causali che danno origine ad una scritturazione per la quale vengono addebitati oneri, nella misura di quanto indicato nella sezione "SPESE VARIABILI - Registrazione operazioni" è disponibile sul Foglio Informativo "Elenco delle causali che danno origine a spese per scritture".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato, salvo quanto previsto nelle sezioni dello stesso. Ciascuna parte può recedere, **con preavviso di un giorno lavorativo**, da esso e/o dalla inerente convenzione assegnando comunicazione scritta all'altra parte. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento e/o di trasferimento del saldo disponibile" sul sito internet www.ccromagnolo.it sezione trasparenza – avvisi alla clientela e/o presso gli sportelli della Banca)

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca completa le formalità inerenti alla chiusura del rapporto contrattuale **entro 60 giorni lavorativi** dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Credito Cooperativo Romagnolo Bcc Cesena e Gatteo soc. coop

Ufficio Reclami

Via Viale Bovio, 76 - 47521 Cesena (FC)

e-mail reclami@ccromagnolo.it

pec: ccr@pec.ccromagnolo.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

| | |
|--|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal |

| | |
|-----------------------------------|---|
| | proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |

GLOSSARIO

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – BCC di Cesena e Gatteo – Soc. Coop.

Iscritta all'Albo delle Banche e aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca SpA, che ne esercita la direzione e il coordinamento

Sede e Direzione Generale: **Viale G.Bovio, 76 - 47521 - Cesena (FC)**

Tel. **0547 618111** - Fax **0547 618254**

Sito Internet: **www.ccromagnolo.it** e-mail: **segreteria@ccromagnolo.it** PEC: **ccr@pec.ccromagnolo.it**

Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di Forlì n. **04241970401**

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n° **8052** - Codice ABI: **07070-6**

Iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. **C113450**

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

a) il **bonifico/Sepa**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;

b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;

d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);

e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;

f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;

g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Italia: IBAN;
- bonifico estero/bonifico Sepa: Iban e BIC;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

Acquisto e Vendita di Banconote e Assegni in Valuta Estera

L'elenco di tutte le condizioni economiche e le principali clausole contrattuali del servizio sono riportate sul foglio informativo del Servizio di Compravendita di Valuta Estera, mentre il tasso di cambio praticato, è esposto in forma tabellare nell'apposito Cartello dei Cambi.

Entrambi i documenti sono disponibili nei locali aperti al pubblico presso ogni filiale.

| | |
|---|--|
| Spese Fisse acquisto valuta / banconote | € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) |
| Spese Fisse vendita valuta / banconote | € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) |
| Spese Fisse acquisto valuta / Assegni | Generiche: € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) EUR: € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) |
| Commissione acquisto valuta / Assegni | 0,15% Minimo: € 5,50 |
| Commissione acquisto valuta / assegni in EURO | 0,15% Minimo: € 5,50 |

Bonifico/SCT (Sepa Credit Transfert)

| | |
|---|---|
| Spese addebito ordine di bonifico verso Banche | DISTINTE CARTACEE: € 4,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 4,00 SERVIZI DIVERSI: € 4,00 ATM E CHIOSCO: € 1,00 |
| Spese addebito ordine di bonifico verso Banche - urgente e/o di importo rilevante (*) | SPORTELLO: € 14,00 DISTINTE CARTACEE: € 14,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 14,00 SERVIZI DIVERSI: € 14,00 ATM E CHIOSCO: € 11,00 INTERNET BANKING: € 11,00 |
| Spese addebito ordine di bonifico verso Banche per Accredito Emolumenti | SPORTELLO: € 0,00 DISTINTE CARTACEE: € 0,00 DISTINTE ELETTRONICHE: € 0,00 SERVIZI DIVERSI: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00 |
| Spese addebito ordine di bonifico verso Banche per Girofondi ad altro Istituto | SPORTELLO / Giroconto: € 0,00 DISTINTE CARTACEE / Giroconto: € 0,00 DISTINTE ELETTRONICHE / Giroconto: € 0,00 SERVIZI DIVERSI / Giroconto: € 0,00 ATM E CHIOSCO / Giroconto: € 0,00 INTERNET BANKING / Giroconto: € 0,00 |
| Spese addebito ordine di bonifico verso Banche per Girofondi ad altro Istituto - urgente e/o di importo rilevante (*) | SPORTELLO / Giroconto: € 10,00 DISTINTE CARTACEE / Giroconto: € 10,00 DISTINTE ELETTRONICHE / Giroconto: € 10,00 SERVIZI DIVERSI / Giroconto: € 10,00 ATM E CHIOSCO / Giroconto: € 10,00 INTERNET BANKING / Giroconto: € 10,00 |

(*) Ordini di bonifico verso banche urgenti e/o di importo rilevante: la data valuta per il beneficiario è uguale alla data di esecuzione e/o l'importo è superiore a 500.000 euro.

Le condizioni indicate qui di seguito si riferiscono a:

- **Bonifici Estero in divisa di Stato membro dell'Unione Europea/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) non appartenente all'unione monetaria, eccetto corone svedesi (SEK) ai sensi del D.Lsg. 11/2010 (PSD),**
- **Bonifici estero in divisa extra UE,**
- **Bonifici estero in qualsiasi divisa verso paesi non appartenenti alla UE/Spazio Economico Europeo.**

Per i Bonifici transfrontalieri in ambito UE/Spazio Economico Europeo in euro o in corone svedesi ai sensi del regolamento CE n. 924/2009, le condizioni sono le medesime dei bonifici SEPA Italia.

| | |
|---|---------|
| Recupero oneri a carico dell'ordinante per bonifici effettuati con applicazione delle spese modalità "OUR" in divisa diversa dall'euro, salvo maggiori oneri reclamati da banche corrispondenti | € 30,00 |
| Spese Fisse per accredito bonifico in arrivo da Banche | € 16,00 |

| | |
|--|--|
| estere | |
| Commissioni di servizio per bonifico in arrivo da Banche estere | 0,15% Minimo: € 5,50 Massimo: € 9.999.999,00 |
| Bonifico in arrivo da banche con accredito sul c/c | |
| Spese accredito bonifico in arrivo da Banche | € 0,00 |
| Bonifico interno (su nostra banca) con addebito in c/c | |
| Spese addebito ordine di bonifico interno | DISTINTE CARTACEE: € 1,50 |
| | DISTINTE ELETTRONICHE: € 1,50 |
| | SERVIZI DIVERSI: € 1,50 |
| | ATM E CHIOSCO: € 0,00 |
| Spese addebito ordine di bonifico interno per Accredito Emolumenti | SPORTELLLO: € 0,00 |
| | DISTINTE CARTACEE: € 0,00 |
| | DISTINTE ELETTRONICHE: € 0,00 |
| | SERVIZI DIVERSI: € 0,00 |
| Spese addebito ordine di bonifico interno per Girofondi | INTERNET BANKING: € 0,00 |
| | SPORTELLLO / Giroconto: € 0,00 |
| | DISTINTE CARTACEE / Giroconto: € 0,00 |
| | DISTINTE ELETTRONICHE / Giroconto: € 0,00 |
| | SERVIZI DIVERSI / Giroconto: € 0,00 |
| ATM E CHIOSCO / Giroconto: € 0,00 | |
| INTERNET BANKING / Giroconto: € 0,00 | |
| Ordine Permanente | |
| Ordine Permanente effettuato su banca (interno) | € 0,00 |
| Autorizzazioni addebiti R.I.D./S.D.D. (Sepa Direct Debit) | |
| Addebito RID/SDD - COMMERCIALI | € 3,00 |
| Addebito RID/SDD - PAGAMENTO UTENZE | € 1,50 |
| Addebito RID/SDD - AUTOSTRADE | € 1,55 |
| Addebito RID/SDD - CARTE DI CREDITO | € 1,25 |
| Addebito RID/SDD - PRODOTTI BANCA | € 0,00 |
| Addebito RID/SDD - ASSOCIAZIONI NOPROFIT | € 0,00 |
| Addebito RID/SDD - FORNITORI SERVIZI | € 1,50 |
| Addebito RID/SDD - UTENZE TELEFONICHE | € 1,50 |
| Addebito RID/SDD - RISCOSSIONE TRIBUTI | € 1,50 |
| Addebito RID/SDD - FINANZIARIE | € 3,00 |
| ADDEBITI DISPOSIZIONI | |
| Addebito EFFETTI | Gratuito |
| Addebito EFFETTI / RIBA | Gratuito |
| Addebito MAV | Gratuito |
| Addebito BOLLETTINI FRECCIA | Gratuito |
| Addebito RITIRI ATTIVI | Gratuito |
| BOLLETTE | |
| Commissioni addebito bollette allo sportello | € 3,00 |
| Commissioni pagamento bollette a favore delle società aderenti al servizio CBILL (E-Billing) | € 1,00 a bolletta |
| Il Servizio CBILL per il pagamento delle bollette è disponibile per le postazioni Home Banking dispositive, per cui è necessario attivare tale servizio. | |
| ALTRE SPESE | |

| SERVIZIO DI CASSA CONTINUA | |
|--|---|
| Costo del servizio | gratuito |
| Data apertura contenitori da parte della banca e riscontro del contenuto degli stessi | entro primo giorno lavorativo successivo all'inserimento da parte dell'utente |
| Decorrenza valute su versamenti e disponibilità delle somme versate | data dell'effettivo riscontro del contenuto del contenitore |
| Spese per la sostituzione o riparazione dei contenitori, delle chiavi o del <i>badge</i> danneggiati o deteriorati | nella misura effettivamente sostenuta |
| Per l'invio di estratti conto e comunicazioni tramite Casellario Elettronico è necessaria l'attivazione, a richiesta del Titolare, del Servizio di Home Banking e l'adesione alla funzionalità di dematerializzazione della documentazione. | |

ALTRO

| | | |
|---|---|-------|
| Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge | € | 1,50 |
| Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € | 6,00 |
| Per revoca dell'ordine oltre i termini | € | 16,00 |
| Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente | € | 16,00 |

VALUTE

Autorizzazioni addebiti R.I.D./S.D.D. (Sepa Direct Debit)

| | |
|------------------|-------------|
| Addebito RID/SDD | In giornata |
|------------------|-------------|

ADDEBITI DISPOSIZIONI

| | |
|--|-------------|
| Addebito Effetti da Home Banking | In giornata |
| Addebito RI.BA. da Home Banking | In giornata |
| Addebito Effetti - Ritiro Passivo | In giornata |
| Addebito RI.BA.- Ritiro Passivo | In giornata |
| Addebito Effetti da Sportello | In giornata |
| Addebito RI.BA. da Sportello | In giornata |
| Addebito MAV da Home Banking | In giornata |
| Addebito MAV da Sportello | In giornata |
| Addebito RAV da Home Banking | In giornata |
| Addebito RAV da Sportello | In giornata |
| Addebito Bollettini Freccia Attivi da Sportello | In giornata |
| Addebito Bollettini Freccia Attivi da Home Banking | In giornata |
| Addebito Bollettini Freccia Passivi da Sportello | In giornata |
| Addebito Bollettini Freccia Passivi da Home Banking | In giornata |
| Addebito Ritiri Attivi / No Tramite - Msg Rete Cifr. | In giornata |

| Bonifici/SCT (Sepa Credit Transfert) IN USCITA | |
|--|----------------------------------|
| Tipo Bonifico | Valute di addebito |
| Bonifico interno | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro | |
| Bonifico urgente | |
| Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro | |
| Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro | |

| Bonifici/SCT (Sepa Credit Transfert) IN ENTRATA | |
|---|--|
| Tipo Bonifico | Valute di accredito e disponibilità dei fondi |
| Bonifico interno | Stessa giornata di addebito all'ordinante |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) |
| Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |
| Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| Tipo incasso | Data valuta di addebito |
| Addebito Diretto SEPA | Giornata operativa di addebito |
| Ri.Ba | |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | |

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

| Bonifici/SCT (Sepa Credit Transfert) IN USCITA | |
|---|---|
| <p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14:00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - le ore 16:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10:00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*) - alle ore 12:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo. | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p> | |

TEMPI DI ESECUZIONE

| Bonifici/SCT (Sepa Credit Transfert) IN USCITA | | |
|---|------------------|--|
| Tipo Bonifico | Modalità | Giorno di accredito alla Banca del beneficiario |
| Bonifico interno | - | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro | Sportello | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico urgente | Sportello | Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine |
| Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Sportello | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Sportello | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| | Internet Banking | Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | | |
|----------------------------------|-----------------------|--|
| Tipo incasso | Termine di esecuzione | Tempi di esecuzione |
| Addebiti diretti Sepa | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba. | Data di scadenza | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data di scadenza | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. La Banca può recedere senza preavviso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto. Per ulteriori informazioni il cliente può consultare il documento "Informativa alla clientela Servizio di trasferimento dei servizi di pagamento del conto di pagamento e/o di trasferimento del saldo disponibile" sul sito internet www.ccromagnolo.it sezione trasparenza – avvisi alla clientela e/o presso gli sportelli della Banca)

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La Banca completa le formalità inerenti alla chiusura del rapporto contrattuale **entro 60 giorni lavorativi** dalla data di efficacia del recesso comunicato dal Cliente, salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Viale Bovio, 76 - 47521 Cesena (FC), indirizzo di PEC ccr@pec.ccromagnolo.it, indirizzo di posta elettronica reclami@ccromagnolo.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

| | |
|--|---|
| Addebito diretto | Servizi di pagamento con cui il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| SDD - SEPA Direct Debit) | Operazioni di addebito diretto eseguite nell'ambito dell'area SEPA. Può configurarsi secondo due schemi di incasso: i) SDD Core, utilizzabile, dal lato del pagatore, da tutte le tipologie di clienti; ii) SDD B2B (Business to Business), utilizzabile, dal lato del pagatore, laddove il pagatore non rivesta la qualifica di consumatore. |
| Ordinante | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento. |
| Beneficiario | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento. |
| Conto di pagamento | Conto intrattenuto presso un prestatore di servizi di pagamento da uno o più utilizzatori di servizi di pagamento per l'esecuzione di operazioni di pagamento. |
| Operazione di pagamento | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario. |
| Giornata operativa | Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa. |
| Identificativo unico | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. |
| IBAN | Il codice IBAN (International Bank Account Number) costituisce l'identificativo unico per individuare correttamente ciascun correntista bancario ed è riportato con chiarezza sull'estratto conto. Il codice IBAN in Italia è composto da 27 caratteri alfanumerici e risulta formato come segue: <ul style="list-style-type: none"> • codice paese (2 caratteri alfabetici), individua il Paese dove è tenuto il conto (per l'Italia "IT"); • codice controllo (2 cifre), consente di verificare l'esattezza del codice IBAN; • CIN (1 carattere alfabetico); • codice ABI (5 cifre), che identifica la Banca dove è aperto il conto; • codice BIC (5 cifre), individua la filiale della Banca; • numero di conto corrente (12 caratteri alfanumerici), identifica il conto corrente (NB: se il numero di conto è di lunghezza inferiore a 12 caratteri si deve procedere all'allineamento a destra riempiendo i caratteri vuoti a sinistra con "zero"). |
| Consumatore | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. |
| Microimpresa | Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro. |
| Impresa | Impresa utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di microimpresa |
| Valuta | Data di inizio di decorrenza degli interessi |
| Data di disponibilità | Data in cui il cliente può utilizzare i fondi accreditati |
| Calendario Forex | Calendario valido per l'identificazione del giorno lavorativo di regolamento delle transazioni in divisa, che di norma corrisponde al secondo giorno lavorativo bancario successivo alla data di conclusione dell'operazione e che dipende anche dalla combinazione delle festività nazionali dei vari Paesi. |
| BEN (tutte le spese a carico del beneficiario) | Le spese bancarie sono tutte a carico del beneficiario, incluse quelle della Banca Ordinante. L'ordinante viene addebitato solo per l'importo del bonifico mentre il beneficiario riceve i fondi al netto delle spese della sua Banca e di quelle della Banca Ordinante e/o di eventuali banche intermediarie. |

| | |
|--|--|
| OUR (tutte le spese a carico dell'ordinante) | Le spese bancarie sono tutte a carico dell'ordinante, incluse quelle della Banca estera. Il beneficiario riceve l'esatto importo del bonifico senza deduzione di spese; la Banca del beneficiario richiederà successivamente le spese alla Banca Ordinante che si rivarrà sul proprio Cliente; nel caso di accordi tra banche tali spese vengono addebitate immediatamente all'ordinante e riconosciute alla Banca del beneficiario al momento dell'esecuzione del bonifico. |
| Cambio al durante | E' il cambio praticato sul "mercato dei cambi" al momento dell'esecuzione dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa. |
| SEPA (Single Euro Payment Area) | Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti i 28 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda e Liechtenstein e Svizzera) |
| Bonifico | Servizio di pagamento con cui la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca secondo le istruzioni del cliente |
| SCT - SEPA Credit Transfer | Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall'EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell'industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA) |
| Prestatore di servizi di pagamento | Uno dei seguenti organismi: istituti di moneta elettronica e istituti di pagamento nonché, quando prestano servizi di pagamento, banche, Poste Italiane S.p.a., la Banca centrale europea e le banche centrali nazionali se non agiscono in veste di autorità monetarie, altre autorità pubbliche, le pubbliche amministrazioni statali, regionali e locali se non agiscono in veste di autorità pubbliche. |
| Paesi Unione Europea | 19 paesi che adottano l'euro quale valuta ufficiale (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia, Lettonia, Lituania e Slovacchia) e 9 paesi che adottano una valuta ufficiale diversa dall'euro (Croazia, Regno Unito, Svezia, Danimarca, , Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania). |