

## **Informativa resa dal Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo - Società Cooperativa ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 in materia di protezione dei dati personali in relazione ai dati personali trattati nell'ambito del servizio di configurazione conto "ScelgoIO"**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, La informiamo che il Credito Cooperativo Romagnolo - Bcc di Cesena e Gatteo - Società Cooperativa (di seguito anche "Titolare" o "Banca" o "Società") - facente parte del Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea (di seguito "Gruppo") - procederà al trattamento dei suoi dati personali, rispetto ai quali Lei riveste la qualifica di interessato ai sensi del menzionato Regolamento, conferiti attraverso lo strumento di configurazione conto "ScelgoIO" messo a disposizione nel sito della Banca.

Come previsto dalla normativa<sup>1</sup> provvediamo a fornirLe alcune informazioni su come la nostra Banca utilizza i Suoi dati personali nella gestione delle operazioni dell'attività in oggetto.

La invitiamo pertanto a leggere con attenzione le seguenti informazioni.

### **Dati di contatto del Titolare e del DPO**

Il Titolare del Trattamento è il CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo – s.c. con sede in Cesena (FC), Viale G. Bovio, 76 – 47521 (Tel. 0547 618111 - e-mail: segreteria@ccromagnolo.it PEC: ccr@pec.ccromagnolo.it).

Il Titolare, in conformità al Regolamento UE 2016/679, ha designato il "Responsabile della Protezione dei dati" (Data Protection Officer o DPO), che Lei potrà contattare per richiedere spiegazioni riguardo questa Informativa o esercitare i diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dati personali descritti nel testo che segue.

Per contattare il DPO potrà utilizzare uno dei seguenti mezzi:

- via email al seguente indirizzo: dpo.07070@iccrea.bcc.it
- via telefono al numero: 0547618111
- via posta ordinaria scrivendo a: CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo – s.c. Viale G. Bovio, 76 – Cesena (FC) 47521 alla c/a Data Protection Officer

Per qualsiasi Sua comunicazione, nei confronti del DPO, deve riportare nella richiesta i Suoi dati di contatto, indispensabili per poterla individuare e ricontattare.

### **Categorie di dati personali**

I dati personali trattati nel servizio di configuratore conto "ScelgoIO" consistono principalmente in dati comuni (nome e cognome) e di contatto (indirizzo, casella mail e nr. telefonico).

Vengono inoltre trattati, in sede di immissione delle informazioni necessarie per l'elaborazione della proposta, ulteriori dati tra cui l'età anagrafica (espressa per fascia), dati di natura economica (es. giacenza media mensile depositata nel conto – nr. di prelievi effettuati con il bancomat - spesa media mensile - nr. degli acquisiti effettuati on line), di comportamento e preferenza (es. se si vive con i propri genitori – come si preferisce ricevere gli estratti conto ed effettuare i pagamenti – tipologie di pagamenti effettuati durante l'anno).

### **Finalità del trattamento dei dati e base giuridica**

I dati personali sopra descritti saranno trattati dal configuratore per le attività connesse all'elaborazione della proposta di conto "ScelgoIO" ed al fine di poter organizzare un appuntamento c/o le nostre dipendenze.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o dall'esecuzione di misure precontrattuali.

<sup>1</sup> Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati che abroga la Direttiva 95/46/CE.

**CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO BCC di Cesena e Gatteo Società Cooperativa**  
Sede Legale e Direzione Generale: Viale Giovanni Bovio, 76 Cap 47521 Cesena (FC)  
Tel: +39 0547618111 - Email: segreteria@ccromagnolo.it - www.ccromagnolo.it  
PEC: ccr@pec.ccromagnolo.it - Swift: ICRAITRTQ0

Iscrizione Albo Banche n.8052 - Iscrizione Albo Imprese Creditizie Cod. ABI 07070.6  
Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea, Partita IVA 15240741007  
Registro Imprese di Forlì Cesena C.F. 04241970401 - CCIAA REA n. FO-335418 - Cod. SDI 9GHPHLV  
Aderente al Fondo di Garanzia Depositanti del Credito Cooperativo, al Fondo Nazionale di Garanzia Cooperativo

Il conferimento dei dati non è obbligatorio, ma l'eventuale rifiuto dell'interessato di fornire i dati comporterà l'oggettiva impossibilità per il configuratore di produrre una proposta adeguata.

Il servizio è da ritenersi ad ogni modo uno strumento di supporto per la configurazione del conto fermo restando che rimane sempre nella disponibilità del cliente ricorrere ai canali tradizionali (es. recandosi direttamente in filiale).

Va altresì precisato che l'elaborazione della proposta prodotta per mezzo del configuratore non è da intendersi vincolante dato che la stessa, in sede di appuntamento, verrà valutata insieme al personale di filiale e, se del caso, adeguata sulla base delle effettive esigenze prima dell'eventuale perfezionamento contrattuale.

## **Modalità di trattamento dei dati**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti informatici e non con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza degli stessi e sempre nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

## **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o portati a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati**

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale specificamente incaricato della Banca (dipendenti e collaboratori), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Per lo svolgimento della sua attività CREDITO COOPERATIVO ROMAGNOLO – Bcc di Cesena e Gatteo - s.c. si avvale inoltre dell'ausilio di soggetti/società esterne che, in qualità di responsabili o titolari del trattamento possono trattare i dati del cliente necessari per l'esecuzione delle attività.

## **Trasferimento dei dati personali extra – UE**

I dati personali oggetto del presente trattamento non vengono trasferiti in paesi extra – UE.

## **Processo decisionale automatizzato**

Per le predette finalità di trattamento la Banca non pone in essere attività che comportano decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei dati, compresa l'attività di profilazione.

Come già indicato nel paragrafo delle finalità, il servizio è da considerare uno strumento di supporto per la configurazione del conto fermo restando che rimane sempre nella disponibilità del cliente di ricorrere ai canali tradizionali (es. recandosi direttamente in filiale).

La proposta prodotta per mezzo del configuratore non è da intendersi vincolante dato che la stessa, in sede di appuntamento, verrà ulteriormente valutata insieme al nostro personale e, se del caso, adeguata sulla base delle effettive esigenze prima dell'eventuale perfezionamento contrattuale.

### **Diritti di cui al capo III del Regolamento UE 2016/679**

Con riferimento al trattamento dei Suoi dati personali Lei ha i seguenti diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679 che potrà esercitare in qualsiasi momento:

- **Accesso**: il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i dati detenuti dalla Banca, da dove provengono, come e da chi vengono utilizzati;
- **Rettifica, Limitazione, Cancellazione e Opposizione**: il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi;
- **Revoca del consenso**: il diritto di revocare il consenso al trattamento, ove richiesto e prestato, senza che ciò pregiudichi la liceità di trattamenti antecedenti alla revoca.
- **Portabilità**: il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i propri dati personali e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare, alle condizioni e nei limiti stabiliti dalla legge.

Tali diritti possono essere esercitati direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste al DPO ai recapiti indicati nella prima pagina della presente informativa.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvi i casi previsti dalla normativa in cui il titolare può stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

In caso di richiesta di esercizio dei diritti potrebbe essere necessario sia verificare la Sua identità che contattarLa; pertanto, si rende necessario, da parte Sua, fornire i dati identificativi e di contatto indispensabili per poterLa identificare e contattare in relazione alla Sua richiesta.

Ha inoltre diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati dello Stato membro in cui risiede, lavora o si è verificata la presunta violazione.

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I dati personali di tipo comuni (nome e cognome) e di contatto (indirizzo, casella mail e nr. telefonico) trattati in sede di configurazione del conto verranno conservati dalla Banca in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, e comunque non oltre 30 giorni dal salvataggio della configurazione, fatto salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di contenzioso o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

Per tutti i restanti dati utilizzati in sede di immissione delle informazioni (es. età anagrafica, dati di natura economica, di comportamento e preferenza) non è prevista alcuna forma di conservazione, in quanto gli stessi vengono automaticamente eliminati al momento del salvataggio e/o uscita dal sistema di configurazione.

Data versione 30/08/2021